



Profact Holding

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN PROFACT (PRODUCTEN EN DIENSTEN) VOOR BEDRIJVEN

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, leveringen en te verrichten diensten van de besloten vennootschappen behorende tot de groep vennootschappen inclusief en rondom Profact Holding B.V. ("Profact"), statutair gevestigd te Breda, zoals bedoeld in artikel 24b Boek 2 Burgerlijk Wetboek. De meest recente versie van deze Voorwaarden is steeds van toepassing.
- 1.2 De Voorwaarden zullen op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos worden toegezonden.
Tevens zijn de Voorwaarden te raadplegen op www.Profact-International.com.
- 1.3 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a) Diensten: alle werkzaamheden (in welke vorm en hoegenaamd dan ook) die Profact voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht, al dan niet in samenhang met de productie van Producten;
 - b) Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Profact verzoekt een dienst te verrichten of goederen te leveren;
 - c) Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Profact en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst;
 - d) Producten: alle ter uitvoering van de Overeenkomst door Profact (af)geleverde of (af) te leveren zaken, niet zijnde producten die door Opdrachtgever aan Profact worden verstrekt in het kader van het uitvoeren van overeengekomen Diensten ("Goederen");
 - e) Voorwaarden: de laatste versie van deze verkoop- en leveringsvoorwaarden voor bedrijven zoals gedeponereerd onder nummer 64794504 bij de Kamer van Koophandel. Deze Voorwaarden zullen op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos worden toegezonden.
- 1.4 Tenzij expliciet anders overeengekomen, zullen deze Voorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, bevestigingen van bestellingen, afspraken, diensten en alle voortvloeiende overeenkomsten van welke aard dan ook.
- 1.5 Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden door het enkele feit dat informatie wordt aangevraagd en/of aan Profact een verzoek tot het doen van een aanbod wordt gedaan. Algemene uniforme of specifieke (inkoop)voorwaarden van een (potentiële) Opdrachtgever van Profact worden door Profact uitdrukkelijk en in alle gevallen van de hand gewezen, ook indien de wederpartij naar laatstgenoemde voorwaarden verwijst in een tot Profact gericht verzoek tot uitbrengen van een aanbod.
- 1.6 Profact zal zorgdragen dat alle verstrekte prijsopgaven, brochures, orderbevestigingen, facturen en overige informatie, verstrekt in welke vorm dan ook, zo nauwkeurig mogelijk zal zijn. De informatie is niet bindend. Profact kan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor enige type-, druk of soortgelijke fout in voornoemd materiaal.
- 1.7 In het geval dat om welke reden dan ook één of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de andere bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtgever en Profact in onderling overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2. AANBOD EN AANVAARDING

- 2.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en condities die door Profact worden verstrekt, zijn geheel vrijblijvend, tenzij expliciet anders bepaald.
- 2.2 Opdrachtgever kan een aanbod accepteren gedurende een termijn van dertig (30) dagen na dagtekening van het aanbod, behoudens een andere expliciet vermelde aanvaardingstermijn.
- 2.3 In een offerte of voorstel wordt vermeld waarin de Diensten zullen resulteren.

- 2.4 Een Overeenkomst komt eerst tot stand na acceptatie van het aanbod door Opdrachtgever en een schriftelijke bevestiging daarvan door Profact.
- 2.5 Eventueel gemaakte (aanvullende) afspraken, wijzigingen of toezeggingen binden Profact slechts indien deze door de vertegenwoordigingsbevoegde van Profact uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.6 Verbreking en annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is slechts mogelijk indien Profact daarin schriftelijk toestemt. Alsdan is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de door Profact ter voorbereiding – en gedeeltelijke – uitvoering gemaakte kosten, alsmede tot vergoeding van de nadelige financiële gevolgen voor Profact wegens het niet uitvoeren van de overeenkomst. Deze vergoedingen gezamenlijk zullen minimaal 10% van de overeengekomen contractwaarde bedragen.
- 2.7 Indien de wijziging van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten verhoging van kosten tot gevolg heeft, zullen deze kosten op de aan de Opdrachtgever te verzenden factuur afzonderlijk worden aangegeven.
- 2.8 Bij afroep- c.q. raamovereenkomsten komt de Overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de order voor (deel)levering, binnen het kader van de afroep- of raamovereenkomst door Profact wordt ontvangen en door Profact schriftelijk wordt bevestigd.
- 2.9 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van de door Opdrachtgever en/of Profact ter beschikking gestelde en door Profact goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de Overeenkomst.

3. DIENSTEN

- 3.1 Profact garandeert dat:
 - a) zij – voorzover van toepassing – over de voor de uitvoering van de Diensten vereiste vergunning en/of certificaten beschikt;
 - b) de door of namens haar te verrichten Diensten met voortvarendheid, op vakbekwame en professionele wijze zullen worden uitgevoerd, die van Profact mag worden verwacht en dat de resultaten zijn conform de overeengekomen specificaties en/of beschrijvingen;
 - c) de Diensten worden uitgevoerd met inachtneming van alle vigerende wet- en regelgeving, behoudens en voorzover niet-inachtneming is te wijten aan Opdrachtgever.
- 3.2 De Diensten die zullen worden verleend, omvatten de in de Overeenkomst genoemde diensten en/of leveringen.
- 3.3 Indien Opdrachtgever Diensten van Profact wenst te betrekken, die niet in de Overeenkomst zijn genoemd, kan hiervoor een nieuwe offerte worden uitgebracht.
- 3.4 Op verzoek van Opdrachtgever kan Profact incidentele Diensten verlenen, die op basis van de geldende tarieven dan wel op basis van een geaccordeerde offerte of andere schriftelijke afspraak, achteraf aan Opdrachtgever in rekening zal worden gebracht. Overschrijvingen van bestaande afspraken zullen gelden als incidentele diensten.
- 3.5 De Diensten zullen worden uitgevoerd op de plaats en tijd zoals overeengekomen.
- 3.6 Profact zal er op toezien dat voor het verrichten van de Diensten uitsluitend gebruik zal worden gemaakt van apparatuur, machines en/of onderdelen die geschikt zijn voor het te bereiken doel.

4. LEVERING(STERMIJN)

- 4.1 Onder leveringstermijn wordt verstaan de in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Diensten en/of Producten moeten worden verleend c.q. geleverd.
- 4.2 Leveringstermijnen worden slechts bij benadering gegeven en zijn slechts indicatief. De gevolgen van verhindering, het niet reageren of niet verschijnen komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.3 Overschrijding van de leveringstermijn, waaronder doch niet uitsluitend begrepen termijnoverschrijding ten gevolge van complicaties tijdens het transport van de Producten of Goederen, geeft Opdrachtgever niet het recht op schadevergoeding, waaronder doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, noch op het niet nakomen van enige uit deze of uit andere met de Overeenkomst voortvloeiende verplichting, noch op het ontbinden van de Overeenkomst.

- 4.4 Bij dreigende overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn of het niet tijdig kunnen verrichten van de Diensten, zal Profact spoedig Opdrachtgever informeren. Opdrachtnemer vermeldt daarbij de aard van de dreigende leveringsoverschrijding, de door haar getroffen maatregelen en de vermoedelijke duur van de vertraging.
- 4.5 Levering van Producten vindt plaats "Ex Works" van de laatste versie van de ICC Incoterms 2000, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.6 Aflevering zal worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip dat de Producten beschikbaar zijn gesteld door Profact aan de klant van Opdrachtgever. Wanneer de klant de Producten niet aanneemt, zullen zij voor rekening en risico van Opdrachtgever worden opgeslagen, indien de opslagcapaciteit van Profact zulks toelaten. Producten zullen voor een periode van maximaal zes (6) maanden worden opgeslagen. Na het verstrijken van deze termijn is Profact gerechtigd de Producten te vernietigen of her te gebruiken op een door Profact te bepalen wijze.
- 4.7 Alle leveringen geschieden overeenkomstig de gebruiken en gewoonten bij overeenkomsten betreffende de levering van optische media, inhoudende dat maximaal 5% meer, dan wel minder, van het bestelde aantal met een maximum van 1000 mag worden geleverd, waarbij de daadwerkelijk geleverde aantallen in rekening worden gebracht.
- 4.8 In geval van levering van Producten kan Profact naar eigen keuze dat gedeelte van de order leveren dat reeds gereed is dan wel wachten tot de gehele order gereed is.
- 4.9 Bij levering van orders, betrekking hebbende op Producten, in gedeelten volgens het vorenstaande, alsook bij leveringen van successieve gedeelten van een bestelling krachtens Overeenkomst, zal iedere (af)levering geacht worden een afzonderlijke overeenkomst te vormen, waarop bij aanvaarding van het geleverde door de Opdrachtgever niet meer kan worden teruggekomen.
- 4.10 Tenzij anders overeengekomen, is de Opdrachtgever danwel de klant van Opdrachtgever verplicht de uitgevoerde order direct en na gereedkoming daarvan in ontvangst te nemen.

5. PRIJS

- 5.1 Alle prijsopgaven en aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en/of vermeld.
- 5.2 Alle prijzen die zijn aangeboden of geoffreerd door Profact zijn netto contant, zonder korting en/of andere heffingen, accijnzen, kosten en toeslagen, die ten tijde van de levering van de Dienst of het Product verschuldigd zijn.
- 5.3 Een eventuele latere of aanvullende belasting, aanslag, accijns of andere opslag, van welke aard dan ook of hoe dan ook genoemd, of een eventuele toename daarvan, of een eventuele prijsverhoging of een eventuele toename in aanvullende kosten die door Profact wordt gedragen, die ontstaan nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal alsnog aan Opdrachtgever worden doorberekend, mits Profact Opdrachtgever een kennisgeving van die strekking doet toekomen.
- 5.4 Indien Profact de Diensten niet onder voor Profact normale omstandigheden en tijdens kantooruren kan uitvoeren, zullen de prijzen worden verhoogd met eventuele extra kosten die hiermee gemoeid gaan. Deze verhoging zal vooraf worden aangekondigd en overeengekomen.
- 5.5 Alle extra kosten die Profact maakt in verband met de Diensten en kosten die niet staan vermeld in tariefoverzichten, offertes, voorstellen etc. zullen door Opdrachtgever worden vergoed.
- 5.6 Kosten van in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtgever ingeschakelde derden worden door Opdrachtgever gedragen en indien via Profact aan Opdrachtgever doorbelast, vermeerderd met de hieraan voor Profact verbonden kosten.
- 5.7 Indien na het sluiten van de Overeenkomst drie (3) maanden zijn verstreken, is Profact gerechtigd om de prijs aan te passen aan eventuele in het tijdvak tussen het sluiten van de Overeenkomst en de levering c.q. betaling optredende wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, niet zijnde de verhogingen als bedoeld in artikel 5.3, zoals van grondstofprijzen, loon en valuta wisselkoers.
- 5.8 Alle prijzen en/of tarieven zijn in Euro en exclusief BTW, eventueel verschuldigde auteursrechten en door overheids- en/of semioverheidsinstellingen opgelegde

belastingen, heffingen en leges, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 5.9 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de kosten verbonden aan het installeren c.q. implementeren van de door Profact geleverde Producten uitsluitend voor rekening van Opdrachtgever.

6. FACTURATIE EN BETALING

- 6.1 Onmiddellijk na het verlenen van de Diensten c.q. leveren van de Producten zal Profact aan Opdrachtgever een factuur sturen voor de Diensten die door Profact zijn verleend c.q. de Producten die zijn geleverd, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Opdrachtgever zal de factuur binnen dertig (30) dagen na factuurdatum voldoen op een door Profact aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zonder schriftelijke ingebrekestelling in verzuim is en met ingang van de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening de wettelijke handelsrente vermeerderd met 1,5% rente verschuldigd is voor iedere dag of ieder deel daarvan dat betaling uitblijft.
- 6.3 Opdrachtgever is naast de hoofdsom en verdragingsrente alle kosten verschuldigd, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die door Profact ter inning van haar vordering alsook ten behoeve van de bewaring van haar rechten worden gemaakt. Onder gerechtelijke kosten worden in ieder geval begrepen de declaraties van advocaten, deskundigen en al degenen die Profact heeft opgedragen behulpzaam te zijn bij de invordering c.q. aan wie Profact heeft opgedragen terzake procedures uit te voeren, ook al zijn de betreffende declaraties eventueel hoger dan de som, die de rechter in de procedure heeft begroot wegens kosten ten laste van de in het ongelijk gestelde partij. Onder buitengerechtelijke kosten worden in iedere geval begrepen de declaraties en nota's van (rechts)kundig adviseurs, incassobureaus, deurwaarders en al degenen die opgedragen zijn Profact behulpzaam te zijn bij de invordering buiten rechte.
- 6.4 Profact heeft het recht, ter eigen beoordeling, enkel onder voorwaarde van vooruitbetaling of tegen afwijkende bepalingen dan opgenomen in dit artikel 6 te leveren.
- 6.5 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd betaling van enige facturen op te schorten dan wel te verrekenen met enige vordering op Profact.
- 6.6 Indien Opdrachtgever in verzuim is, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement verkeert, haar bedrijf(sactiviteiten) beëindigd, dan wel er bij Profact gereede twijfel is of Opdrachtgever haar verplichtingen deugdelijk en tijdig zal nakomen, zijn de vorderingen die Profact op Opdrachtgever heeft direct opeisbaar.
- 6.7 Profact is te allen tijde gerechtigd zekerheid te verlangen voor de nakoming door Opdrachtgever van diens (financiële) verplichtingen jegens Profact, indien Profact goede grond heeft dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig zal nakomen. Indien Opdrachtgever nalaat zekerheid te bieden zal Profact het recht hebben de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst(en) stop te zetten totdat de gevraagde zekerheid is geboden.
- 6.8 Eerdere betaling van de Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente en de door Profact gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande vorderingen, zelfs al vermeldt de wederpartij dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.9 Profact is gerechtigd de facturatie te laten plaatsvinden door een andere vennootschap behorende tot de Profact groep dan de vennootschap waarmee de Opdrachtgever de Overeenkomst is aangegaan. Betaling van de aldus ontvangen factuur door de Opdrachtgever bevrijdt de Opdrachtgever van haar verplichtingen uit hoofde van die factuur mede jegens de vennootschap waarmee de Opdrachtgever de Overeenkomst is aangegaan.

7. EMBALLAGE

- 7.1 Profact is gerechtigd de emballage tegen kostprijs te berekenen.
- 7.2 Opdrachtgever is verplicht alle emballage binnen dertig (30) dagen na levering leeg en in onbeschadigde staat voor eigen rekening en risico te retourneren, bij gebreke waarvan Profact de kosten van aanschaf van nieuwe emballage in rekening mag brengen bij de Opdrachtgever, vermeerderd met een vaste opslag van 20% voor alle

- overige directe en indirecte kosten, onverminderd het recht van Profact om de daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
- 7.3 De Opdrachtgever zal emballage niet omlabelen of van andere etiketten of opdruk voorzien, behoudens dwingend rechtelijke verplichtingen in het land waar Opdrachtgever is gevestigd. In geval van dergelijke wettelijke verplichtingen zal Opdrachtgever hieraan voldoen en Profact hierover onverwijld informeren.
- 7.4 De verplichtingen neergelegd in dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op de klanten van Opdrachtgever. Opdrachtgever staat jegens Profact in voor de naleving van deze verplichtingen door deze klanten.

8. KLACHTEN EN GARANTIES

- 8.1 Profact staat in voor de goede kwaliteit van de door Profact geleverde Producten en garandeert dat de Producten gebruikt kunnen worden voor het doel waarvoor ze zijn vervaardigd. De gebruikte onderdelen voldoen aan de normen die daarvoor zijn opgesteld en zijn overeenkomstig eventueel verstrekte of bekende specificatie.
- 8.2 Profact zal verantwoording dragen voor de Diensten waarvan het resultaat door hun aard normaliter gegarandeerd kan worden. De Diensten waarvan het resultaat door hun aard normaliter niet gegarandeerd kan worden, zullen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig eisen van goed vakmanschap uitvoeren, maar kan geen garantie geven met betrekking tot de resultaten van de verrichte Diensten.
- 8.3 Mochten er onacceptabele afwijkingen, beschadigingen, manco's en/of andere onvolkomenheden in de Producten voorkomen, dan is Profact bereid tot vervanging en/of vergoeding van de schade, onder de in dit artikel opgenomen voorwaarden en bedingen.
- 8.4 Gelet op hetgeen is bepaald in artikel 8.3 is Opdrachtgever verplicht ten aanzien van de geleverde Producten en Diensten binnen zeven (7) dagen na levering een controle uit te voeren op eventuele tekortkomingen en deze onverwijld schriftelijk aan Profact kenbaar te maken. Bij gebreke waarvan Profact geacht wordt ten aanzien van de geleverde Producten en Diensten volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan en vervallen enige rechten van Opdrachtgever in dat opzicht.
- 8.5 Indien en voorzover sprake is van een tijdig ingediende klacht, waarbij het bewijs van tijdige indiening alsmede de juistheid van de klacht bij Opdrachtgever rust, die door Profact is geaccepteerd en gegrond bevonden dan dient Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na acceptatie van de klacht de Producten aan Profact te retourneren, waarbij de Producten zijn vergezeld van een retouradvies met daarin datum en nummer van de leverfactuur en de reden voor retournering vermeld. Vervolgens is Profact gehouden de oorspronkelijk geleverde Producten te vervangen door Producten van de overeengekomen kwaliteit danwel Producten te repareren, één en ander ter discretie van Profact. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van Profact is uitgesloten.
- 8.6 Indien reclames niet gegrond blijken te zijn, kunnen de kosten van het onderzoek in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever, onder gehoudenheid voor Opdrachtgever de gereclameerde Producten voor eigen rekening en risico weer terug te nemen.
- 8.7 Reclames over facturen of leveringsomvang dienen binnen veertien (14) dagen na datum van de factuur schriftelijk onder nauwkeurige vermelding van de aard en de gronden van de reclame(s) aan Profact te worden toegezonden.
- 8.8 Klachten met betrekking tot manco's en beschadigingen aan een door Opdrachtgever of namens Opdrachtgever ontvangen zending dienen op de vrachtbrief te worden aangetekend, bij gebreke waarvan iedere klacht dienaangaande verval.
- 8.9 In geval van reclame is Opdrachtgever niet gerechtigd om de voldoening aan zijn verplichtingen jegens Profact op te schorten.

9. AANSPRAKELIJKHEID/SCHADEVERGOEDING

- 9.1 Profact is niet aansprakelijk voor enige schade, zowel direct als indirect, inclusief, maar niet beperkt tot, bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende en onroerende zaken (van derden) danwel personen, door welke oorzaak dan ook aan de zijde van Opdrachtgever of derde in verband met door Profact geleverde Producten of verleende Diensten, tenzij de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld zijdens Profact.

- 9.2 Profact is niet aansprakelijk voor de inhoud van gegevens die op Producten, al dan niet door tussenkomst van Profact, zijn of worden aangebracht (beeld, geluid of data).
- 9.3 Profact aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk verstrekken door Opdrachtgever van de informatie en/of materialen benodigd voor het uitvoeren van de Diensten.
- 9.4 Profact aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van aan Profact geleverde Goederen.
- 9.5 In geval Profact, ondanks het bepaalde in dit artikel, gehouden is tot vergoeding van enige schade dan is voor vergoeding de aansprakelijkheid beperkt tot de netto-factuurwaarde die met de individuele transactie is gemoeid of de maximaal door de verzekeraar van Profact te verstrekken uitkering, indien de netto-factuurwaarde hoger is dan de door de verzekeraar te verstrekken uitkering.
- 9.6 Profact aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor niet deugdelijke (onderdelen van) producten die door haar worden gebruikt bij het uitvoeren van de Diensten.
- 9.7 Indien de verhouding van de door Profact te leveren prestaties ten opzichte van de omvang de door Opdrachtgever geleden schade daartoe aanleiding geeft, zal de door Profact te vergoeden schade gematigd worden.
- 9.8 Opdrachtgever zal Profact vrijwaren tegen alle aanspraken van derden ten aanzien van schade die het gevolg is van Producten en/of Diensten geleverd door Profact.

10. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM

- 10.1 Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom op (delen van) door Profact geleverde Diensten en op zaken die aan Profact (inclusief eventuele documentatie) toebehoren, berusten bij Profact. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt door Profact geen gebruiksrecht c.q. licentie aan Opdrachtgever verleend ten aanzien van industriële en intellectuele eigendomsrechten die Profact in eigendom of krachtens licentie toekomen.
- 10.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Profact, enige verandering aan de producten van Profact of de verpakking daarvan aan te brengen en/of daarop of daarin zijn eigen merk(en) of handelsnaam/namen of andere wijzigingen aan te brengen of anderszins inbreuk te maken op of schade toe te brengen aan de industriële en intellectuele eigendommen van Profact.
- 10.3 Opdrachtgever staat er jegens Profact voor in dat zij alle rechten houdt - waaronder industriële en intellectuele eigendomsrechten - op de door Opdrachtgever aan Profact geleverde c.q. ter beschikking gestelde materialen, benodigd voor de vervulling van verplichtingen van Profact krachtens de Overeenkomst en/of dat Opdrachtgever het recht heeft om Profact toe te staan over bedoelde materialen te beschikken en deze te gebruiken zoals bedoeld in de Overeenkomst.
- 10.4 Profact aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever wegens enige inbreuk als bedoeld in dit artikel indien de inbreuk samenhangt met het feit dat Profact, in opdracht van Opdrachtgever, de betreffende producten heeft aangepast of gewijzigd, of deze handelingen door derden heeft laten verrichten.
- 10.5 Opdrachtgever vrijwaart Profact tegen alle aansprakelijkheid, verlies, schade, vorderingen, kosten of uitgaven (waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van rechtsbijstand) welke direct of indirect voortvloeien uit of samenhangen met de publicatie, verwerking, het gebruik, de distributie, inhoud of tentoonstelling van door Opdrachtgever of zijn vertegenwoordigers aan Profact geleverde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot enige aansprakelijkheid ter zake van smaad, laster, belediging, schending van privacy, inbreuk op een octrooi, auteursrechten, handelsmerk- of andere industriële en intellectuele eigendomsrechten, of malversaties ten aanzien van bedrijfsgeheimen.
- 10.6 Opdrachtgever garandeert dat de voor het uitvoeren van Diensten aan Profact geleverde producten en materialen geen inbreuk maken op rechten van intellectuele en industriële eigendom van derden. Indien een actie wegens een inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, dient Opdrachtgever de betreffende producten te vervangen of te wijzigen, dan wel het recht te verwerven om het gebruik daarvan voort te zetten, dan wel deze geheel of gedeeltelijk terug te nemen. Opdrachtgever zal Profact onverwijld schriftelijk in kennis stellen van enige

- aansprakelijkstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van producten inbreuk maakt op intellectueel of industrieel eigendomsrecht.
- 10.7 Profact behoudt alle rechten in alle computerprogramma's, specificaties en/of gegevens welke door Profact benut of ontwikkeld zijn ter uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of bedoelde computerprogramma's, specificaties of gegevens door Profact ontwikkeld zijn voor de levering van Diensten en/of Producten aan Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst of anderszins.
 - 10.8 Profact behoudt alle rechten op bewerkingen, waaronder maar niet beperkt tot alle model-, proef- en andere bewerkingen door Profact geproduceerd, ongeacht of deze zijn geproduceerd ter levering van Diensten en/of Producten aan Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst of anderszins.
 - 10.9 Opdrachtgever verklaart dat hij over alle rechten beschikt ter zake van duplicatie, waaronder het recht op mechanische duplicatie en het recht om bepaalde film-, geluidsgegevens en andere software-opnamen etc. te gebruiken, en garandeert tevens dat alle kosten ter zake van auteursrechten en andere verschuldigde bedragen hetzij aan de betreffende eigenaar zijn voldaan, hetzij aan de daartoe bevoegde organisaties die de eigenaren vertegenwoordigen, en garandeert voorts dat ter zake geen vorderingen zullen worden ingesteld tegen Profact. Opdrachtgever vrijwaart Profact in alle opzichten, met name tegen vorderingen ingesteld door derden, waaronder vorderingen van auteursrechtelijke organisaties of andere organisaties, alsmede tegen kosten voortvloeiende uit rechtsgedingen omtrent beweerdelijk of feitelijke schending van bedoelde rechten. Opdrachtgever verklaart zich bereid op eerste verzoek van Profact daartoe benodigde verklaringen kosteloos te verstrekken danwel op eerste verzoek van Profact, deze kosteloos aan te leveren. In bovenvermelde vrijwaring zijn begrepen eventuele door Profact gemaakte productiekosten. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat Profact, op een daartoe door dezen ingediend verzoek, informatie over individuele orders verstrekt aan organisaties op het gebied van het gebruik van auteursrechten en aan andere organisaties die zich bezig houden met de bescherming van industriële en intellectuele eigendomsrechten, welke informatie deze organisaties behoeven teneinde een behoorlijke licentieregeling en/of het beheer van de bescherming van enig industriële of intellectuele eigendomsrecht te garanderen.

11. PANDRECHT EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 11.1 Alle Goederen die Profact voor Opdrachtgever houdt, worden geacht aan Profact te zijn verpand voor alle huidige en toekomstige bedragen die Opdrachtgever blijkt de administratie van Profact aan Profact uit welke hoofde dan ook verschuldigd is of zal worden.
- 11.2 Alle door Profact geleverde Producten, niet zijnde de Goederen die Opdrachtgever in het kader van het uitvoeren van Diensten aan Profact heeft geleverd, blijven eigendom van Profact, tot het moment dat Opdrachtgever vorderingen van Profact betreffende de tegenprestatie voor de door Profact aan Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst alsmede krachtens alle overige met Opdrachtgever gesloten en nog te sluiten overeenkomsten te leveren of geleverde producten danwel te verrichten of verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens tekortkoming in de nakoming van zodanige overeenkomsten, heeft betaald. Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud is het Opdrachtgever geoorloofd in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf de producten te vervreemden. Onder normale bedrijfsuitoefening wordt evenwel niet verstaan liquidatieverkoop, verkoop tegen dump Prijzen en dergelijke.
- 11.3 Indien en zodra Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen of in strijd met het hier bepaalde handelt, is Profact gerechtigd de geleverde Producten, zoals in dit artikel bedoeld, zonder gerechtelijke tussenkomst als eigendom van Profact terug te halen en zal Opdrachtgever daaraan medewerking verlenen. Alle kosten van het terughalen van de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust, komen ten laste van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever ondanks schriftelijke aanmaning daartoe, weigert haar medewerking te verlenen aan het terughalen van de geleverde Producten, is Opdrachtgever dienaangaande in verzuim en verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 500,00 per dag dat hij hiermee in verzuim is/blijft.

- 11.4 Wanneer Opdrachtgever aan al haar betalingsverplichtingen uit hoofde van de hierboven in lid 2 genoemde vorderingen heeft voldaan, zal Profact de eigendom van geleverde Producten verschaffen onder voorbehoud van het pandrecht voor Profact tot meerdere zekerheid voor alle huidige en toekomstige vorderingen uit welke hoofde dan ook welke Profact op Opdrachtgever heeft en/of zal verkrijgen. Voor zover vereist zal Opdrachtgever op Profact's eerste verzoek de medewerking verlenen aan alle handelingen die in dat kader vereist zijn.
- 11.5 Opdrachtgever is verplicht de in dit artikel bedoelde Producten afdoende te verzekeren, in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en tenietgaan. Hierbij wordt een pandrecht ten behoeve van Profact bedongen ter zake van uitkering van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde Producten, welke uitkering in plaats treedt van de betrokken Producten.

12. OVERMACHT

- 12.1 Iedere verplichting van Profact tot nakoming van de Overeenkomst wordt opgeschort voor de duur dat de nakoming ten gevolge van overmacht niet of niet behoorlijk mogelijk is.
- 12.2 Onder overmacht aan de zijde van Profact wordt in deze verstaan: elke van de wil van Profact onafhankelijke c.q. al dan niet voorziene en/of voorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door de Opdrachtgever niet meer van Profact kan worden gevegd.
- 12.3 Van overmacht is in ieder geval, doch niet uitsluitend, sprake in geval van brand, overstroming, werkstaking, epidemieën, (burger)oorlog, oproer, watersnood, waterschade, terrorisme, overheidsmaatregelen, niet(tijdig)beschikbaar zijn van vergunningen, handelsembargo's, arbeidsonlusten, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, wanprestatie bij of vertraging aan de zijde van toeleveranciers en onderaannemers van Profact en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.
- 12.4 Indien de nakoming langer dan drie (3) maanden is opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie (3) maanden zal gaan duren, kan elk van beide partijen, bij aangetekend schrijven vorderen dat de Overeenkomst hetzij aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang voor het betreffende deel wordt ontbonden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.5 Indien Profact bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Profact gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

13. EINDE OVEREENKOMST

- 13.1 Profact heeft het recht, door het enkel plaatsvinden van een der hierna gemelde omstandigheden, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij iedere Overeenkomst te beëindigen en het geleverde als haar eigendom terug te vorderen, hetzij enig bedrag door Opdrachtgever aan Profact verschuldigd in haar geheel op te eisen hetzij van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen, indien:
- Opdrachtgever enige op haar rustende verplichting jegens Profact niet, niet tijdig of niet juist nakomt en niet binnen veertien (14) dagen nadat Profact Opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld de tekortkoming heeft verholpen, of;
 - Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend, surseance van betaling is aangevraagd of verleend, toepassing van de schuldsaneringsregeling is verzocht of verleend.
 - wanneer ten laste van Opdrachtgever conservatoir en/of executoriaal beslag wordt gelegd, of;
 - Overmacht als bedoeld in artikel 12 langer duurt dan drie (3) maanden, of;
 - de financiële positie van Opdrachtgever risico's inhoudt, dit naar oordeel van Profact, tenzij Opdrachtgever op eerste aanmaning tot genoegen van Profact voldoende zekerheid stelt, of;

- f) Opdrachtgever ontbonden of geliquideerd wordt en een (af)splitsing of fusie plaatsvindt, of;
 - g) De door Opdrachtgever aan Profact verstrekte gegevens niet overeen blijken te stemmen met de daadwerkelijke situatie.
- 13.2 Profact kan, in geval de Opdrachtgever bij de uitvoering van een Overeenkomst gedurende meer dan twee (2) maanden geen actie onderneemt, waarvan de voortgang in de Overeenkomst afhankelijk is, de Overeenkomst als beëindigd beschouwen. Profact behoudt daarbij het recht om het reeds verrichte deel van de Diensten c.q. geleverde Producten aan Opdrachtgever te factureren. Indien Profact vaststelt dat Opdrachtgever geen actie onderneemt, informeert zij Opdrachtgever schriftelijk over het voornemen de Overeenkomst als beëindigd te beschouwen en biedt zij daarbij een redelijke termijn, die als fatale termijn geldt, om alsnog actie te ondernemen.

14. HULPMIDDELEN

- 14.1 Ontwerpen, op bestelling geleverd, kunnen aan Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Stempels, clichés, matrijzen, banden, negatieven, drukplaten en alle andere hulpmiddelen blijven eigendom van Profact, tenzij deze door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

15. KWALITEIT/COMPONENTEN

- 15.1 Voor zover Profact materialen van Opdrachtgever nodig heeft voor het verlenen van Diensten en/of leveren van Producten, dient Opdrachtgever aan Profact materialen te leveren die strikt overeenkomen met de door Profact opgegeven specificaties. Indien de materialen niet overeenkomen met de specificaties van Profact is Profact naar eigen vrije keuze gerechtigd deze materialen te completeren, te verbeteren of te retourneren, zulks voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 15.2 Door Opdrachtgever aangeleverde drukmaterialen dienen te voldoen aan de specificaties van Profact. Profact is niet aansprakelijk voor verlies aan drukmateriaal, geluids-, beeld- en andere gegevensdragers tijdens het fabricageproces, zulks tot een percentage van 5%.
- 15.3 Opdrachtgever garandeert dat Profact een exemplaar ontvangt van de moederkopie en de films alsmede de digitale bestanden voor het afdrukken van drukmaterialen. De aansprakelijkheid van Profact voor verlies van of schade aan bedoelde materialen is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000,-, ongeacht of Opdrachtgever Profact heeft geïnformeerd omtrent de waarde van de materialen.
- 15.4 Indien de door Opdrachtgever aangeleverde geluids-, beeld- of andere gegevensdragers niet voldoen aan de door Profact voorgeschreven specificaties en indien Profact alsdan op verzoek van Opdrachtgever toch uitvoering geven aan het overeengekomen, is Profact nimmer aansprakelijk voor het resultaat en nimmer aansprakelijk voor enige schade die ontstaat of mocht ontstaan bij Opdrachtgever of derden ten gevolge van een mindere kwaliteit van het Product.
- 15.5 Alle door Opdrachtgever aangeleverde en/of door Profact geproduceerde masters, digitale bestanden en labelfilms worden gedurende één (1) jaar bewaard en daarna vernietigd. Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, uiterlijk één (1) maand voor het verstrijken van voornoemde termijn, kan deze periode eenmalig worden verlengd met een tussen partijen overeengekomen termijn, waarbij de kosten van opslag voor rekening komen van Opdrachtgever.

16. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

- 16.1 Op de Overeenkomst tussen Profact en Opdrachtgever en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG).
- 16.2 Alle geschillen voortvloeiend of verband houdend met een Overeenkomst zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch. Profact behoudt zich echter het recht voor om Opdrachtgever voor een ander forum te dagen indien Profact meent dat Opdrachtgever is gehouden Profact te vrijwaren.
- 16.3 In afwijking van artikel 16.2 geldt dat indien Opdrachtgever haar woonplaats althans vestigingsplaats heeft buiten de lidstaten van de EEX-Verordening of het Verdrag van

Lugano (Verdrag betreffende de rechterlijke bevoegdheid en tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken van 16 september 1988), geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst en alle daaruit vloeïende overeenkomsten, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. In beginsel zal het scheidsgerecht bestaan uit één arbiter, bij een financieel belang groter dan EUR 100.000,- (honderdduizend euro) zal het scheidsgerecht bestaan uit drie arbiters. De plaats van arbitrage is Rotterdam. De procedure zal worden gevolgd in de Nederlandse taal.

17. DIVERSEN

- 17.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen krachtens de Overeenkomst over te dragen of te delegeren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Profact, welke toestemming niet onredelijk zal worden onthouden.
- 17.2 Indien Profact met twee of meer (rechts)personen één Overeenkomst heeft gesloten, is ieder dezer (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenis, die voor hen uit deze Overeenkomst voortvloeit. Van het met twee of meer (rechts)personen sluiten van een Overeenkomst is eveneens sprake indien aan Profact wordt verzocht leveringen en/of facturen te richten aan gelieerde vennootschappen. Deze laatste worden dan eveneens geacht zich hoofdelijk te hebben verbonden. Op eerste verzoek zullen deze (rechts)personen een verklaring ondertekenen waarin zij bevestigen dat zij zich hoofdelijk hebben verbonden voor de nakoming van de verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 17.3 De tekst van de Nederlandse versie van deze Voorwaarden is bij onduidelijkheid in een vertaalde versie beslissend.
- 17.4 Informatie en adviezen van Profact zijn van algemene aard en vrijblijvend. Voor de uitvoering van de adviezen van Profact is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk.